

# 실시간 정보 수집 매뉴얼

# 실시간 정보수집 - 주문서 가져오기

HOME

상품관리

쇼핑몰 상품 관리

실시간 정보 수집

주문 관리

문의 관리

통계 관리

자료실

기본정보 관리

고객센터  
02-2656-9022

로그인 시간연장 로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 1. 주문서 가져오기

주문일자	2025-02-26 ~ 2025-02-26
제휴물 선택	선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 11번가 x 현대물 x CJ 온스타일 x G마켓2.0 x 옥션2.0 x 옥션 x 인터파크 x G마켓 x 롯데닷컴 x GS SHOP x 공영홈쇼핑 x 티몬 x 스마트스토어 x 카키오커머스 x 쿠팡 x 홈플러스 x 롯데온 x 오아시스 x 멀치쇼핑 x 롯데홈쇼핑 x 위메프 x 고도몰 x 신세계 x 이마트 x
항목	<input type="checkbox"/> 전체선택 <input type="checkbox"/> 신규주문 <input type="checkbox"/> 배송완료

3 주문수집

※ 판판셀러 시스템에서 직접 상품을 등록하지 않고, 데이터 이전 서비스를 이용해 가져온 상품중 주문수집이 정상적이지 않을 경우 문의 바랍니다. (문의전화 : (02)2656-9022)  
 ※ 인터파크 신규주문시 자동으로 발주확인처리가 되어 수집됩니다. 자동으로 발주확인처리 가 되어 수집됩니다

제휴물	아이디	신규주문		배송완료	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
AUCTION.		2025-02-26 14:10	옥션2.0 주문수집	2025-02-26 04:20	
AUCTION.📺		2025-02-26 14:10	성공	2025-02-26 04:20	성공
CJONSTYLE		2025-02-26 14:10	성공	2025-02-26 04:20	성공
coupang		2025-02-26 14:10	성공	2025-02-26 04:20	성공
emart mall		2025-02-26 14:10	성공	2025-02-26 04:20	성공
11번가		2025-02-26 14:10	성공	2025-02-26 04:20	성공
godomall		2025-02-26 14:10	성공	2025-02-26 04:20	성공
Gmarker		2025-02-26 14:10	G마켓2.0 주무수집	2025-02-26 04:20	

## 화면 설명

### 1. 주문서를 실시간으로 가져오기

실시간 주문정보 확인을 위한 과정  
(판판셀러는 2시간 간격으로 자동수집 중)

#### 1. 주문서 수집 조건 설정

#### 2. 수집 항목 설정

- 전체
- 신규주문
- 배송완료

#### 3. 수집연동

- 제휴물별 주문서 수집 결과 출력
- 제휴물/ 제휴물별 계정
- 주문(및 배송)에 대한 최종수집일, 상태

# 실시간 정보수집 - 취소/반품/교환 가져오기

## 화면 설명

### 2. 취소/교환/반품 실시간으로 가져오기

- 수집 연동 조건 설정**
  - 취소/반품/교환 요청 내역의 수집 연동을 위한 조건 설정
- 수집 항목 설정**
  - 전체
  - 취소요청
  - 취소완료
  - 교환요청
  - 반품요청
- 수집 연동**
  - 취소/반품/교환 요청 내역의 수집 결과가 출력

로그인 시간연장

로그아웃

판매자사이트 바로가기

**1** 취소/반품/교환 가져오기

등록일자	2025-02-26 ~ 2025-02-26
제휴물 선택	선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 11번가 X 현대물 X CJ 온스타일 X G마켓2.0 X 옥션2.0 X 옥션 X 인터파크 X G마켓 X 롯데닷컴 X GS SHOP X 공영홈쇼핑 X 티몬 X 스마트스토어 X 카카오퍼머스 X 쿠팡 X 홈플러스 X 롯데온 X 오아시스 X 멀치쇼핑 X 롯데홈쇼핑 X 위메프 X 고도물 X 신세계 X 이마트 X
항목	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 취소요청 <input type="checkbox"/> 취소완료 <input type="checkbox"/> 교환요청 <input type="checkbox"/> 반품요청

**3** 취소/반품/교환 수집

※ 종합몰의 경우 제공되는 정보에 따라 일부 내역이 수집되지 않을 수 있습니다.  
 ※ 멀치쇼핑은 취소/교환/반품 연동 서비스를 제공하지 않습니다.  
 ※ 신세계, 이마트는 취소완료/교환/반품 수집만 가능합니다. 클레임 처리는 판매자사이트에서 하셔야 합니다.

- 복수의 제휴물 및 복수 항목 선택 후 수집시 데이터 양 차이에 의해 연동 소요시간이 수분 - 수십분 소요될 수 있으므로 단건씩 수집하시기 바랍니다.  
 예) 11번가 선택, 취소완료 선택 후 수집 버튼 클릭  
 - 스마트스토어, 카카오퍼머스의 경우 조회기간 24시간 기준으로 조회 가능 합니다.  
 - 인터파크의 경우 취소요청을 먼저 하고 인터파크 판매자센터에서 취소요청 승인을 하셔야 취소완료가 됩니다. 취소완료를 선택하고 수집하는 경우 제대로 수집이 되지 않습니다.

제휴물	아이디	취소요청		취소완료		교환요청		반품요청	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
AUCTION		2025-02-26 12:00	성공	2025-02-26 12:59	성공	2025-02-26 12:26	성공	2025-02-26 12:42	성공
AUCTION		2025-02-26 12:00	성공	2025-02-26 12:59	성공	2025-02-26 12:26	성공	2025-02-26 12:42	성공
CJONSTYLE				2025-02-26 12:59	성공	2025-02-26 12:26	성공	2025-02-26 12:42	성공
coupan		2025-02-26 12:00	성공	2025-02-26 12:59	실패	2025-02-26 12:26	성공	2025-02-26 12:42	성공
emart				2025-02-26 12:59	성공	2025-02-26 12:26	성공	2025-02-26 12:42	성공

※ 종합몰은 교환 개념의 서비스가 제공되지 않기 때문에 교환 요청은 공란으로 표시됨

# 실시간 정보수집 - 문의사항 가져오기



[로그인 시간연장](#)
[로그아웃](#)
[판매자사이트 바로가기](#)

[HOME](#)  
[상품관리](#)  
[쇼핑몰 상품 관리](#)  
[실시간 정보 수집](#)  
[주문 관리](#)  
[문의 관리](#)  
[통계 관리](#)  
[자료실](#)  
[기본정보 관리](#)  
  
[고객센터](#)  
 02-2656-9022

1

## 문의사항 가져오기

기간	2025-02-23 ~ 2025-02-26
제휴몰 선택	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 현대몰 <input checked="" type="checkbox"/> CJ 온스타일 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓2.0 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션2.0 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬 <input checked="" type="checkbox"/> 스마트스토어 <input checked="" type="checkbox"/> 카카오퍼머스 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡 <input checked="" type="checkbox"/> 홈플러스 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데온 <input checked="" type="checkbox"/> 오아시스 <input checked="" type="checkbox"/> 멀치쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 위메프 <input checked="" type="checkbox"/> 고도몰 <input checked="" type="checkbox"/> 신세계 <input checked="" type="checkbox"/> 이마트

2

[문의사항 수집](#)
[긴급알리미 수집](#)

제휴몰	아이디	상품문의		긴급알리미	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
검색결과가 없습니다.					

※ 종합몰은 긴급알리미 서비스가 없으므로 수집된 결과도 출력되지 않습니다.

## 화면 설명

### 3. 문의사항 실시간으로 가져오기

1. 수집 조건 설정  
수집 일자 및 제휴몰을 선택하여 문의사항 또는 긴급 알리미를 수집함
2. 수집 연동  
각 제휴몰별 문의/긴급 알리미 수집

# 실시간 정보수집 - 실시간 수집 현황



HOME

상품관리

쇼핑몰 상품 관리

실시간 정보 수집

주문 관리

문의 관리

통계 관리

자료실

기본정보 관리

고객센터  
02-2656-9022

[로그인 시간연장](#)
[로그아웃](#)
[판매자사이트 바로가기](#)

## 1 실시간 수집 현황

조회기간
2025-02-19 ~ 2025-02-26
1일
7일
1개월
3개월
1년

제휴물
전체

상품구분
전체

[검색](#)
[초기화](#)

\* 통계데이터는 어제까지 집계된 데이터입니다.

[엑셀 다운로드](#)

집계기간 ▲	상품		주문		취소/반품/교환		문의		긴급알리미		합계
	성공	실패	성공	실패	성공	실패	성공	실패	성공	실패	
2025-02-19	0	0	252	66	379	126	17	3	0	0	845
2025-02-20	0	0	247	71	376	128	17	3	0	0	844
2025-02-21	0	0	253	66	375	129	17	3	0	0	845
2025-02-22	0	0	252	66	378	126	17	3	0	0	844
2025-02-23	0	0	238	80	364	140	15	5	0	0	844
2025-02-24	0	0	252	76	370	134	16	4	0	0	854
2025-02-25	0	0	252	66	379	126	17	3	0	0	845
합계	0	0	1,746	491	2,621	909	116	24	0	0	5,921

## 화면 설명

가져오기 기능으로 수집된 현황 조회

1. 검색 조건 설정
2. 제휴물 선택  
미선택 시 전체 제휴물 데이터 집계
3. 검색 목록
  - 검색된 결과 출력 목록
  - 가장 오래된 항목부터 목록 출력됨